

# Puglia: Riqualificazione professionale della figura di Assistente Familiare

## Breve descrizione dell'intervento

Attraverso una *call* sperimentale (*Chiamata ai destinatari per l'accesso alla Sperimentazione del modello operativo del servizio di Individuazione e Validazione delle competenze (IVC)* ("Assistente familiare"), Regione Puglia ha sperimentato nel 2019 un **modello operativo di Individuazione e Validazione delle competenze (IVC)**, in attuazione delle norme nazionali in materia di certificazione delle competenze e al fine di poter monitorare l'andamento e gli eventuali correttivi da apportare al modello su un campione ampio e significativo di utenza.

Il campione di utenza è stato individuato nel **personale con esperienze lavorative significative maturate nell'ambito dei servizi socio-assistenziali**, data l'importanza del settore nel contesto regionale e la presenza di esperienze analoghe in altre Regioni.

La sperimentazione ha consentito, inoltre, di applicare concretamente la possibilità di **favorire l'accesso alle misure compensative (formazione per riqualificazione) da parte di operatori non qualificati che possano tuttavia vantare esperienza lavorativa acquisita nell'assistenza sociosanitaria**.

In particolare, obiettivo della sperimentazione era quello di permettere – attraverso la fruizione dei servizi di validazione e certificazione di competenze – il **conseguimento della qualifica di “Operatore/operatrice per le attività di assistenza familiare (Assistente familiare)”** del Repertorio Regionale delle figure Professionali a 250 operatori residenti in Puglia; garantendo così loro la possibilità di accedere, successivamente, ai corsi di riqualificazione per il conseguimento della qualifica OSS.

Le prime certificazioni di competenza sono state consegnate nel luglio del 2020 a 28 operatori che hanno partecipato alla sperimentazione mentre la giunta regionale si impegnava a consolidare il sistema e integrarlo a regime.

Per rimanere aggiornato sugli sviluppi della sperimentazione consulta regolarmente [l'Atlante Fidaldo](#), dove verranno pubblicati tutti gli aggiornamenti riguardanti le varie misure regionali a sostegno del lavoro domestico.

## Riferimento normativo

[Determinazione del Dirigente Sezione Formazione Professionale n. 394 del 18 aprile 2019](#)