

Firenze: Pronto Badante

Breve descrizione dell'intervento

Il progetto [Pronto Badante](#), nato nel 2015 per iniziativa della Regione Toscana e sperimentato per la prima volta proprio a Firenze, è pensato **per le famiglie che hanno bisogno di un sostegno per una persona anziana in situazione di fragilità** e come aiuto per chi si trova ad affrontare per la prima volta il percorso di ricerca e selezione di personale competente. A Firenze, il progetto è gestito da [Senex](#) e coinvolge anche il terzo settore e le direzioni sanitarie degli ospedali del territorio di Firenze.

Beneficiari

Il servizio è rivolto alle **famiglie con una persona anziana convivente o agli anziani che vivono da soli** residenti a Firenze e Sesto Fiorentino.

Come funziona

Per aiutare le famiglie ad assistere i loro cari, il progetto prevede:

- **Intervento diretto a domicilio da parte di un operatore**, per garantire alla famiglia della persona anziana un punto di riferimento stabile e fornire informazioni sull'assistenza socio-assistenziale.
- **Un sostegno economico e orientativo** per la ricerca di una badante referenziata e per l'attivazione del rapporto di assistenza.
- **La consulenza telefonica per offrire tutte le informazioni necessarie sui diritti previdenziali e assistenziali della famiglia.**

Maggiori informazioni sul progetto Pronto Badante in Regione Toscana possono essere consultate nella pagina dedicata dell'Atlante Fidaldo: [Toscana, Pronte Badante](#).

Dove/come fare la domanda

È possibile richiedere il servizio telefonando al Numero Verde Pronto Badante [800.593388](tel:800.593388) attivo da lunedì al venerdì ore 8.00-19.30 e sabato ore 8.00-15.00.

La cooperativa [Senex](#) invece ha sede a Firenze (Ufficio in via Nino Bixio, 11r, 50131, Firenze) e può essere contattata:

- Ai numeri **570895, 055.411814** dal Lunedì al Sabato, dalle 9.00 alle 20.00
- All'indirizzo email: **coopsenex@gmail.com**
- Su Whatsapp in orario d'ufficio: **7407677**.