Provincia di Parma: Sportello S.T.A.F.F.

Breve descrizione dell'intervento

S.T.A.F.F. (Sportello Territoriale Assistenti Familiari e Formazione) è uno sportello il cui scopo è quello di **fornire aiuto alle famiglie in difficoltà**, in stretta connessione con i Servizi Sociali, **rafforzando le reti di sostegno e garantendo una relazione positiva tra assistente familiare, anziano o disabile e familiari**. Il progetto si propone di garantire alle persone fragili e non autosufficienti il mantenimento della propria domiciliarità favorendone quindi la permanenza nel proprio ambiente di vita. In particolare, S.T.A.F.F. offre:

- Servizio di **accoglienza e orientamento** per assistenti familiari (badanti);
- Creazione di un registro in cui verranno inseriti i nominativi delle **assistenti familiari**;
- Servizio di **accoglienza** per le famiglie che necessitano di assistenti familiari;
- **Formazione per assistenti familiari**;
- Ulteriori **progetti innovativi** a favore dei soggetti fragili. Es: "**OSS di quartiere**" (**ex "Badante di Condominio"**) e iniziative di "**incontro e mutuo aiuto**".

Beneficiari

Famiglie e Assistenti Familiari residenti nei territori dell'Unione Pedemontana Parmense (5 Comuni) e dell'Unione Montana Appennino Est (8 Comuni). Nello specifico, gli sportelli S.T.A.F.F. offrono:

Per le famiglie: informazioni sulle opportunità a sostegno della domiciliarità, orientamento sulla rete dei servizi, sulle risorse territoriali, notizie, dati, documentazione, legislazione e sulle tematiche dell'assistente domiciliare. In particolare:

- Informazione e orientamento sulla rete dei servizi e sulle risorse territoriali;
- Distribuzione di dispense informative di facile consultazione relative al contratto di lavoro domestico, ai vari livelli di assunzione del personale (anche con riferimento alla spesa da sostenere);
- Manuali sull'assistenza domiciliare;
- Individuazione di un'assistente professionalizzata e personalizzata sulle esigenze specifiche della famiglia;
- Accompagnamento durante l'avvio del rapporto di lavoro;
- Gruppi di auto-mutuo– aiuto.

Per l'assistente familiare: accoglienza, informazione, supporto e mediazione. Nello specifico:

- Valutazione delle competenze;
- Aiuto nella compilazione del Curriculum Vitae;
- Iscrizione alla "banca dati" (registro assistenti familiari);
- Orientamento professionale e supporto nell'inserimento lavorativo;
- Iscrizione al corso di formazione per assistenti familiari;
- Gruppi di auto-mutuo– aiuto

I corsi di formazione hanno durata di 50 ore al termine dei quali sarà rilasciato un attestato di frequenza. I moduli riguardano: lingua, inserimento nel contesto/diritti del lavoro e adempimenti fiscali, relazione-comunicazione, animazione-stimolazione cognitiva, mobilità, igiene, test di comprensione intermedio, alimentazione, la demenza, sicurezza, gestione dell'emergenza, prevenzione del burn-out, conservazione e gestione dei farmaci, metodo validation e test finale.

Dove/come fare la domanda

Per le famiglie: Contattando lo Sportello Sociale del proprio Comune di residenza.

Per l’assistente familiare: Contattando il 3293023360 dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 18, scrivendo a info@progetto-staff.it o visitando il sito www.progetto-staff.it.

Note

Maggiori informazioni sullo Sportello S.T.A.F.F. possono essere consultate sul portale web **CaregivER** della Regione Emilia Romagna dove è anche possibile reperire informazioni su altri sportelli attivi nella Provincia di Parma.