Liguria: Registro Regionale Assistenti Familiari e Hub della Cura

Breve descrizione dell'intervento

Tra il 2016 e il 2021 Regione Liguria ha realizzato un progetto sperimentale per la creazione di un “Registro regionale di assistenti familiari e baby sitter”, finanziato con risorse FSE e attuato da una rete di soggetti locali con capofila il Consorzio Agorà. L’accesso al Registro era garantito attraverso 27 sportelli territoriali, i quali erogavano anche percorsi formativi, attività di individuazione e validazione delle competenze (IVC) e attività di matching domanda-offerta.

Conclusa la sperimentazione (prorogata fino al 31/12/2021), con DGR 1087/2021 la gestione amministrativa del Registro è stata trasferita ad ALFA – Agenzia Regionale per il Lavoro, la Formazione e l’Accreditamento, che ne ha consentito la consultazione tramite un elenco di soggetti autorizzati (Centri per l’Impiego, CAF, patronati, organizzazioni sindacali, altri enti accreditati), mentre sono state sospese le attività di incontro domanda-offerta, formazione e validazione delle competenze e gli sportelli hanno operato solo con funzioni informative.

Con il Decreto del Direttore Generale n. 8877/2025, Regione Liguria ha approvato un nuovo progetto, denominato “Registro regionale Assistenti familiari e attivazione Hub della cura”, che riprende e rilancia l’iniziativa precedente con un impegno di spesa di 1.000.000,00 euro a valere su risorse FSC 2014-2020, nell’ambito del POR FSE 2014-2020 Asse 2 – Azione 9.3.7.

Il nuovo progetto è finalizzato a:

- Istituire il nuovo Registro regionale degli Assistenti familiari secondo criteri omogenei di accesso, aggiornamento e interoperabilità;
- Attivare almeno 7 Hub della Cura sui territori, i all’interno delle Case di Comunità, e di uno sportello regionale telefonico che svolgano funzione di orientamento, supporto e incrocio domanda–offerta;
- Qualificare e aggiornare competenze, anche tramite percorsi di individuazione, validazione e certificazione (IVC) e micro-credenziali e secondo i criteri individuati dalle Linee guida nazionali sugli standard formativi per un sistema flessibile e di offerta modulare;
- sostenere famiglie e caregiver con servizi di orientamento, informazione sui diritti e sostegno psicologico;
- rafforzare reti e prossimità tra soggetti pubblici, Terzo settore e operatori accreditati.

La prima fase di co-progettazione del nuovo Registro e degli Hub della Cura è attualmente in stato di avvio. Si prevede che il servizio diventi operativo a partire dall’autunno 2026.

Alla luce dell’approvazione del nuovo progetto, a partire da maggio 2026 il precedente Registro a cura ALFA non è più operativo.

Riferimenti normativi

Deliberazione di Giunta Regionale n. 324/2016

Decreto del Dirigente del Settore Affari Generali n. 4905/2017

Deliberazione di Giunta Regionale n. 1087/2021

Decreto del Direttore Generale n. 8877/2025