

FRIULI VENEZIA GIULIA: RICOGNIZIONE DEGLI INTERVENTI REGIONALI A SOSTEGNO DEL LAVORO DOMESTICO PRESTATO DA COLF, BADANTI E BABY SITTER

<p>Intervento</p> <p><i>Servizio SI.CON.TE</i></p>	<p>Breve descrizione dell'intervento</p> <p>SI.CON.TE (Sistema di Conciliazione integrato) è un servizio pubblico attivato dalla Regione Friuli Venezia Giulia per agevolare le famiglie nella gestione dei tempi di vita dedicati al lavoro e alla cura dei propri cari e per facilitare l'inserimento lavorativo di chi cerca un impiego nel settore domestico.</p> <p>Fornisce informazioni e assistenza su servizi, incentivi e strumenti che consentono di conciliare gli impegni lavorativi o formativi con la cura di figli minori e anziani non autosufficienti, accompagnando le persone nella ricerca delle soluzioni più adeguate alle esigenze di ciascuno.</p> <p>Si articola in un servizio di informazione e orientamento (NUMERO UNICO FAMIGLIA) e in una rete di sportelli, presenti nelle principali località regionali, dedicati all'incontro tra domanda e offerta di lavoro qualificato in ambito domestico.</p>	
<p>Riferimento normativo</p>	<p>Legge regionale 15 ottobre 2020, n. 17. In particolare, CAPO IV bis - Misure di sostegno alla condivisione delle responsabilità genitoriali e alla conciliazione tra tempi di vita familiare e impegni lavorativi – e Art. 51 ter con il quale il SI.CON.TE è stato introdotto nell'alveo dei servizi pubblici all'impiego.</p>	
<p>Beneficiari</p> <p>Chi necessita di un aiuto nella cura dei propri cari o della propria casa, in particolare a chi cerca assistenti familiari, baby sitter o colf.</p> <p>Chi cerca lavoro nell'ambito domestico.</p>	<p>Numero dei beneficiari</p> <p>Al 2021, risultano attivamente iscritte* al Si.Con.Te 942 famiglie (di cui 691 iscritte nel 2021) e 2211 candidati (di cui 1062 iscritti nl 2021).</p>	

	*iscrizioni attive = iscrizioni per le quali le famiglie o i candidati si sono rivolti al servizio per richieste/disponibilità nel 2021.
Entità prestazione o intervento	<p>L'operatività del programma regionale si concretizza attraverso il Numero Unico Famiglia, rivolto a tutti coloro che hanno bisogno di informazioni aggiornate sulle misure economiche e sugli strumenti a sostegno della famiglia e della genitorialità, oltre che attraverso la presenza sul territorio di sei Sportelli SI.CON.TE rispettivamente su Trieste, Monfalcone, Gorizia, Udine, Tolmezzo e Pordenone. Gli sportelli si rivolgono a famiglie in cerca di un assistente familiare, colf, o baby sitter per l'assistenza a figli minori o anziani non autosufficienti e a lavoratori e lavoratrici che cercano impiego nel settore domestico.</p> <p>Alle famiglie gli sportelli offrono informazioni su:</p> <ul style="list-style-type: none"> - principali servizi socio assistenziali domiciliari e sui contributi economici a sostegno della domiciliarità delle cure, - Informazioni generali su costi e modalità di attivazione di rapporti di lavoro domestico (contratto nazionale del lavoro domestico) e sul Libretto Famiglia, per l'attivazione di prestazioni di lavoro occasionali. - Ricerca e selezione dei candidati più in linea con le esigenze espresse dalle famiglie. <p>Ai lavoratori e alle lavoratrici gli sportelli offrono:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Colloquio e creazione di una scheda professionale con evidenza della storia lavorativa del candidato, delle disponibilità e delle competenze - Incrocio delle disponibilità personali con le richieste provenienti da famiglie in cerca di assistenti famigliari, colf e baby sitter - Laboratori informativi sul contratto del lavoro domestico e sulla ricerca attiva del lavoro
Dove/come fare la domanda	Numero Unico Famiglia: è attivo dalle 9:00 alle 13:00 dal lunedì al venerdì e risponde al numero unico 040 377 5252 o via email all'indirizzo siconte.info@regione.fvg.it .
Durata	n/a
Canale di finanziamento	Fondo Sociale Europeo - POR 2014/2020 ASSE 1 – OCCUPAZIONE programma specifico n.14.

Ente responsabile dell'erogazione	Il servizio SI.CON.TE è promosso all'interno della pagina web regionale, nella sezione dedicata alle politiche per la famiglia. Sulla pagina si trovano anche i riferimenti per iscriversi alla NEWSLETTER FAMIGLIA , strumento ideato per i cittadini per ricevere aggiornamenti sui servizi regionali e nazionali per la famiglia e la genitorialità.
Spesa sull'intervento	Non conosciuta.
Note	<p>In aggiunta a quanto riportato sopra:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Con l'obiettivo di qualificare il lavoro domestico e creare i presupposti per dei percorsi formativi e di certificazione delle competenze, propedeutiche al riconoscimento di crediti formativi, è stata fatta un'attività di analisi delle competenze della figura dell'assistente familiare da inserire all'interno del Repertorio Regionale delle Qualifiche Professionali. In collaborazione con il Servizio Formazione, è stato creato il nuovo profilo di "assistente familiare domiciliare", approvato con delibera della Giunta Regionale n. 959/2021. - Il servizio SI.CON.TE promuove inoltre un importante lavoro di rete con i principali stakeholder del lavoro domestico, con i servizi sociali, con i distretti sanitari e con il terzo settore. È stata proposta l'attivazione di una RETE del LAVORO DOMESTICO che condivida l'obiettivo di erogazione di servizi di qualità alle famiglie e alle figure nell'ambito dell'assistenza familiare, definendo le specifiche competenze di ogni soggetto. - In questa cornice è stato realizzato un evento seminariale online dal titolo "IL LAVORO DOMESTICO E LA RETE DI SERVIZI A SUPPORTO DELLA DOMICILIARITÀ", rivolto ad operatori occupati nel settore socio-assistenziale, socio-sanitario o socio-educativo e a tutti gli operatori e stakeholder del sistema territoriale FVG, pubblici e privati, che operano all'interno della filiera del lavoro domestico. L'iniziativa è proseguita con l'organizzazione di un percorso formativo rivolto a gruppi misti di lavoro fra operatori con diverse professionalità che operano in territori comuni in Friuli Venezia Giulia.

Ultimo aggiornamento: febbraio 2022.

Per informazioni riguardanti altri eventuali interventi regionali a sostegno del lavoro domestico, si prega di consultare [l'Atlante di Fidaldo](#).